

## Az első aranyoklevél átadása

A TVT Vagyonvédelmi Zrt. (korábban TÜVATI Vagyonvédelmi Rt.) cégnek a Magyar Szabványügyi Testület ügyvezető igazgatója **aranyoklevelet** adományozott.

A cég a vagyonvédelmi cégek közül elsőként 12 évvel ezelőtt vezette be az ISO 9001:1994 szabvány szerinti minőségbiztosítási rendszerét, amelyet harmadik féllal, a Magyar Szabványügyi Testülettel tanúsított.

Magas szintű munkaszervezéssel, a munkatársak képzésével, a megfelelő beszállítók kiválasztásával, a dokumentálási folyamatok kialakításával, viszonylag kevés eltérés és javaslat mellett, 1996-ban kapták meg az első tanúsítványukat, amelyet azóta négyszer újíttak meg.

Az MSZ EN ISO 9001:2001 szerinti minőségirányítási rendszerük alkalmazási területe: „Elektronikus behatolás-, tűzjelző, videomegfigyelő, beléptető, valamint egyéb gyengeáramú rendszerek tervezése, telepítése, javítása, karbantartása.”

A tanúsítások során a felső vezetőség bizonyította a minőség, illetve a minőségirányítási rendszer iránti elkötelezettségét, és ezt a munkatársai számára is előírta.

A cég számára legfontosabb a vevői megelégedettség, a jogszabályi és szabványelírások betartása, a gazdaságos munkavégzés.

A munkaerő-fluktuáció szinte ismeretlen a cégnél, hiszen az 56 fős létszámból közel 40 fő több, mint 10 éve együtt dolgozik. Az eredményes, jó minőségű munkavégzésnek, a minőség tudat kialakításának, illetve fenntartásának az egyik záloga a belső oktatások, a szakmai és a minőségügygel kapcsolatos továbbképzések folyamatos megtartása. A cégnél jelentős számú a felsőfokú végzettséggel rendelkező alkalmazott.

A felső vezetés véleménye szerint – de bizonyíthatja ezt a piaci megítélésük is – a folyamatos fejlődésükhöz a minőségirányítási rendszer alkalmazása nagyban hozzájárul.

A 2008. augusztus 6-ával lezárult okiratmegújító tanúsítási eljárás során is a minőség iránti elkötelezettségük volt a legjellemzőbb, és érezhető volt, hogy a személyi, tárgyi feltételek biztosításával – a gazdaságos működés mellett – a vevői igények, elvárások teljesítése a legfontosabb.

A minőségirányítással kapcsolatos elkötelezettségük és teljesítményük elismeréseként a Tanúsítási Titkárság javaslatára az MSZT ügyvezető igazgatója aranyoklevelet adományozott a cégnek.



Az aranyoklevelet az MSZT részéről Kapuvári István főosztályvezető-helyettes adta át Móró Lajosnak, a TVT vezérigazgatójának.