



MAGYAR SZABVÁNYÜGYI TESTÜLET - MSZT

A legjobb gyakorlat értékelésének (BPE) igazolása

A kiélezett versenyhelyzet egyre szélesebb látókörű gondolkodást és mind bonyolultabb vezetői-irányítói eszköztárat kíván meg a vállalatok, vállalkozások vezetőitől. Rákényszerülnek arra, hogy a meglévő módszereiket továbbfejlesszék. A tapasztalatcsere és a legjobb gyakorlatok megismerése ehhez nyújt segítséget.

A Magyar Szabványügyi Testület 2009 áprilisában kidolgozta a legjobb gyakorlat értékelésére vonatkozó eljárását, amelyet a tanúsított partnereinek ajánl. Az értékelést a felügyeleti, okirat megújító audit részeként a **legalább két ciklusban tanúsított** (6 éve) fejlett irányítási rendszerrel rendelkező cégeknél lehet elvégezni. A legjobb gyakorlat értékelése (BPE) 10 kiválósági területet ölel fel. Ezek:

1. Az üzleti tervezés és szabályozás minősége.
2. Vevőközpontúság, vevőkapcsolatok kezelése, vevői megelégedettség mérése, javítása.
3. Termék portfólió kezelése.
4. Emberi erőforrás kezelése, képzések.
5. Üzleti folyamatok kezelése, alkalmazottak teljesítményének mérése.
6. Fejlesztési eszközök használata, konkurenciaelemzés.
7. Innovációs tevékenység (szervezeti, folyamat, termék, szolgáltatás innováció).
8. Pénzügyi eredmények.
9. Nem pénzügyi eredmények.
10. Reklám és kommunikáció.

Alkalmazása segíti a tanúsított cégeket a fejlesztési területek azonosításában, a célok kitűzésében és a teljesítmény mérés bevezetésében mind stratégiai, mind operatív szinten.

A BPE-t célszerű teljes körűen értékelni, azaz mind a 10 kiválósági területen, azonban a partner kérésére az értékelést le lehet szűkíteni, de minimum 4 elemet választani kell. Az osztályozás 1-10-ig terjedő osztályozási skála szerint történik, amely az egyes kiválósági terület érettségi szintjét mutatja. Az audit eredményeiről auditjelentés készül, amely tartalmazza a BPE pontozási táblát, valamint egy táblázatot az azonosított erősségekkel és a fejlesztési lehetőségekkel minden egyes kiválósági területre. A partner dönti el, hogy az eredményeket felhasználja-e.

A legjobb gyakorlat értékelésének lefolytatásához az MSZT jól képzett auditorokkal rendelkezik, akiknek a megfelelő elméleti és gyakorlati felkészültség mellett vállalati vezetői tapasztalatuk is van.

Abban az esetben, ha az audit során mind a 10 területet vizsgálják az alábbi kiválósági szintek érhetőek el:

- ** „A legjobb gyakorlatot alkalmazó kiváló szervezet”
- *** „Kiválóan működő szervezet”

A kiválóság eléréséről az elért pontszám alapján születik döntés, melyről a cég az értesítő levéllel együtt a „Kiválósági okirat”-ot is megkapja. Az okirat tartalmazza az elért kiválóság szintjét, amely két- vagy háromcsillagos logó használatát teszi lehetővé. Ha a vizsgálat csak néhány területre terjed ki, akkor a kiválósági okirat tartalmazza, hogy melyek ezek.

Ha érdeklő cégünk ajánlata, kérjük, jelezze a kapcsolattartó tanúsítási menedzsernek, aki válaszul egy testre szabott ajánlatot küld Önnek.

Magyar Szabványügyi Testület • Tanúsítási Titkárság